

מדיניות פרטיות

עודכנה לאחרונה: [31/03/2025]

1. כללי

אתר פיצה אמיליו ("האתר" או "אנחנו") מופעל ומנוהל על ידי חברת **בריינגיט טכנולוגיות בע"מ** ("בריינגיט"), אשר מספקת את הפלטפורמה לשירותי מכירה מקוונת. פיצה אמיליו ("העסק") משתמשת בפלטפורמה זו לצורך מכירת מוצריה ושירותיה. מסמך זה מסביר כיצד נאסף, נשמר ומנוהל המידע האישי שלך, וכן את האחריות של **בריינגיט** ושל פיצה אמיליו בנוגע לפרטיותך.

2. סוגי מידע שאנו אוספים

בעת השימוש באתר, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:

- **מידע אישי שנמסר ישירות על ידך** – שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת למשלוח, אמצעי תשלום ועוד.
- **מידע שנאסף אוטומטית** – כתובת IP, סוג דפדפן, נתוני גלישה, (Cookies) מועדי ביקור באתר, ונתונים טכניים אחרים.
- **מידע עסקי** – במקרה של עסקים או לקוחות מוסדיים, אנו עשויים לאסוף גם מידע עסקי רלוונטי.

3. מטרת איסוף המידע

המידע נאסף ומשמש למטרות הבאות:

- ניהול ותפעול ההזמנות והשירותים באתר.
- אספקת מוצרים ושירותים.
- שיפור חוויית המשתמש והתאמת תכנים אישית.
- שליחת עדכונים, פרסומים ומבצעים, בכפוף להסכמה מפורשת של המשתמש.
- עמידה בדרישות החוק ושיפור אבטחת האתר.

4. אחריות לאיסוף וניהול המידע

- **בריינגיט** אחראית על איסוף, אחסון וניהול הנתונים שנאספים בפלטפורמה, כולל פרטי ההתחברות, נתוני הגלישה והזמנות שבוצעו.
- פיצה אמיליו אחראית על עיבוד המידע שנאסף לצורך מתן שירותים ללקוחות, כולל פרטי ההזמנה, שילוח ותמיכה בלקוחות.

5. שימוש בקובצי Cookies

אנו משתמשים בקובצי "Cookies" ובטכנולוגיות דומות לאיסוף מידע על פעילות המשתמשים באתר, לצורך שיפור השירותים, ניתוח נתונים והתאמת פרסום. ניתן לנהל את הגדרות קובצי ה-Cookies דרך הדפדפן שלך.

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נמכור, נשכיר או נשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- לצורך עיבוד הזמנות, ביצוע ההזמנה ושליחת מוצרים (למשל חברות שילוח וסליקת תשלומים).
- עמידה בדרישות החוק או צווי בית משפט.
- לצורך אבטחת האתר ומניעת הונאות.
- בהסכמת המשתמש, כאשר הדבר נדרש עבור שירותים מסוימים.
- **בריינגיט עשויה להעביר נתונים טכניים אודות פעילות המשתמשים לצדדים שלישיים לצורך ניתוח ושיפור חוויית השימוש בפלטפורמה.**

7. שמירת מידע והגנה עליו

אנו שומרים את המידע האישי למשך הזמן הנדרש לצורך מתן השירותים או כפי שנדרש על פי חוק. אנו משתמשים באמצעי אבטחה מתקדמים כדי להגן על המידע מפני גישה לא מורשית, אובדן או שימוש לא תקין.

8. זכויות המשתמשים בנוגע למידע האישי

בהתאם לחוקי הפרטיות, למשתמשים באתר יש את הזכויות הבאות:

- **זכות לעיין במידע** – המשתמש רשאי לקבל מידע על המידע שנשמר עליו.
- **זכות לתיקון מידע** – ניתן לבקש תיקון של מידע שאינו נכון או מעודכן.
- **זכות למחיקת מידע** – המשתמש רשאי לבקש את מחיקת פרטיו האישיים, בכפוף למגבלות החוק.
- **זכות להגבלת עיבוד מידע** – אפשר לבקש שנגביל את השימוש במידע אישי מסוים.
- **זכות להסרת הסכמה** – בכל עת ניתן לבטל הסכמה לקבלת דיוור פרסומי.

9. יצירת קשר

לכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות הפרטיות, ניתן לפנות אלינו באמצעות:

- דוא"ל: support@bringit.co.il
- טלפון: 03-5774310
- **אמצעים נוספים:** אפשרות לפנות באמצעות הודעות טקסט או טופס יצירת קשר באתר www.bringit.co.il

10. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי, נפרסם הודעה באתר. המשך השימוש באתר לאחר העדכון מהווה הסכמה לתנאים החדשים.

עודכן לאחרונה: [31/03/2025]