

מדיניות פרטיות

עודכנה לאחרונה: 27/08/2025

מדיניות זו נכתבה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון 13 שנכנס לתוקף בשנת 2025.

1. כללי

אתר ואפליקציית pizza yolo ("האתר" או "אנחנו") מופעל ומנוהל על ידי חברת ברינגיט טכנולוגיות בע"מ ("ברינגיט"), אשר מספקת את הפלטפורמה לשירותי מכירה מקוונת. "ישראל אוסטרליה הוספיטליטי" ("העסק") משתמשת בפלטפורמה זו לצורך מכירת מוצריה ושירותיה. מסמך זה מסביר כיצד נאסף, נשמר ומנוהל המידע האישי שלך, וכן את האחריות של ברינגיט ושל "ישראל אוסטרליה הוספיטליטי" בנוגע לפרטיותך.

2. סוגי מידע שאנו אוספים

בעת השימוש באתר, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:

- **מידע אישי שנמסר ישירות על ידך** – שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת למשלוח, אמצעי תשלום ועוד.
- **מידע שנאסף אוטומטית** – כתובת IP, סוג דפדפן, נתוני גלישה (Cookies), מועדי ביקור באתר, ונתונים טכניים אחרים.
- **מידע עסקי** – במקרה של עסקים או לקוחות מוסדיים, אנו עשויים לאסוף גם מידע עסקי רלוונטי.
- **מידע המתקבל מצד שלישי** בעת התחברות באמצעות חשבונות כגון גימייל, פייסבוק, אינסטגרם, טיקטוק וכיו"ב, בהתאם להרשאות שאושרו על ידך.

3. הצהרת המשתמש על המידע

המשתמש מצהיר כי כל המידע האישי שמסר באתר נכון, מדויק ומלא, ונמסר מרצונו החופשי. אם נמסר מידע אישי של צד שלישי, המשתמש מצהיר כי קיבל את הסכמתו המפורשת לכך.

4. קטינים

השימוש באתר והזמנת מוצרים באמצעותו מיועדים למשתמשים בני 18 ומעלה. משתמש שהוא קטין (מתחת לגיל 18) מחויב לקבל את אישור אחד מהוריו או אפוטרופוסו החוקי לפני ביצוע כל פעולה באתר, לרבות מסירת מידע אישי, ביצוע רכישה או שימוש בשירותים המוצעים. המשתמש מצהיר כי הוא בגיר וכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. אם המשתמש הינו קטין, הרי שבעצם השימוש באתר הוא מצהיר כי קיבל את הסכמת הוריו או אפוטרופוסו לשימוש ולמסירת המידע כנדרש. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בצעדים במקרה של שימוש ללא הרשאה כאמור.

5. מטרת איסוף המידע

5.1 המידע נאסף ומשמש למטרות הבאות:

- ניהול ותפעול ההזמנות והשירותים באתר.
- אספקת מוצרים ושירותים.
- שיפור חוויית המשתמש והתאמת תכנים אישית.
- שליחת עדכונים, פרסומים ומבצעים, בכפוף להסכמת המשתמש.
- עמידה בדרישות החוק, תחזוקה, טיפול בתקלות ואבטחת האתר.
- ניתוחים אנליטיים לצורכי שיפור השירות.

5.2 הבסיס החוקי לעיבוד המידע הוא אחד או יותר מהבאים:

- הסכמה מדעת של המשתמש,
- ביצוע חוזה בין המשתמש לבין העסק,
- אינטרס לגיטימי של העסק במתן השירות,
- עמידה בדרישות חוק.

6. אחריות לאיסוף וניהול המידע

- ברינגיט אחראית על איסוף, אחסון וניהול הנתונים הנאספים בפלטפורמה, כולל פרטי ההתחברות, נתוני הגלישה וההזמנות שבוצעו.
- החברה, כמפעילת האתר או האפליקציה, אחראית על עיבוד המידע שנאסף לצורך מתן השירותים ללקוחותיה, לרבות פרטי ההזמנה, שילוח ותמיכה.
- למען הסר ספק, ברינגיט משמשת כמעבד מידע בלבד, בעוד שהחברה היא אחראית המידע, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (לרבות תיקון 13).

7. קובצי Cookies

האתר עושה שימוש בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לשם איסוף מידע סטטיסטי, התאמת תכנים, הפקת תובנות ושיפור השירות. המשתמש יכול לשנות את הגדרות הדפדפן כדי להגביל את השימוש בקובצי Cookies

8. שמירת מידע ואבטחתו

האתר אינו שומר את פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים. פרטי האשראי מועברים ישירות לחברת הסליקה באמצעות ערוצים מוצפנים ומאובטחים.

המידע האישי נשמר לפרק הזמן הנדרש לצורך אספקת השירותים או בהתאם להוראות הדין. אנו משתמשים באמצעים מתקדמים לאבטחת המידע מפני גישה לא מורשית, אך לא נוכל להבטיח חסינות מוחלטת. ככל שיתרחש כשל אבטחתי שאינו בשליטתנו, לא תחול עלינו אחריות לנזקים העלולים להיגרם כתוצאה מכך.

9. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו איננו מוכרים או משכירים את המידע האישי לצדדים שלישיים, אלא באחד או יותר מהמקרים הבאים:

- לצורך תפעול האתר וביצוע ההזמנה (למשל חברות שילוח, ספקי סליקה).
- לפי דרישת חוק, צו שיפוטי או בקשה מרשות מוסמכת.
- למניעת הונאות ואבטחת המערכת.
- בכפוף להסכמת המשתמש, כאשר הדבר דרוש לצורך מתן שירות.

10. שינוי בעלות והעברת מידע

מובהר בזאת, כי במקרה של מיזוג, שינוי בשליטה בחברה, רכישת פעילות העסק, מכירת כלל או חלק מנכסיו, או כל העברה אחרת של זכויות ו/או נכסים מצד החברה לגורם שלישי – תהיה החברה רשאית להעביר את כלל המידע שנאסף במסגרת פעילות האתר, לרבות המידע האישי של המשתמשים, אל הגורם הרוכש או המקבל. העברה כאמור תתבצע בתנאי שהגורם הרוכש יתחייב לעשות שימוש במידע בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, תקנון האתר והוראות הדין החל.

11. המשתמש מאשר ומסכים מראש, כי בכל מקרה כאמור לעיל, תיחשב הסכמתו לשימוש במידע, לרבות למשלוח דברי פרסומת וליצירת קשר, כתקפה גם ביחס לגורם הרוכש, וזאת מבלי שתידרש הסכמה מיוחדת.

12. זכויות המשתמש בנוגע למידע

בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, המשתמש זכאי:

- לעיין במידע שנשמר עליו.
- לבקש תיקון של מידע שגוי או לא מעודכן.
- לבקש את מחיקת המידע האישי, בכפוף לחובות משפטיות קיימות.
- לבקש להגביל את עיבוד המידע.
- לבטל הסכמה לדיוור שיווקי בכל עת.

13. הסרה מדיוור שיווקי

המשתמש יכול להסיר עצמו מרשימת התפוצה בכל עת על ידי לחיצה על קישור ההסרה בדיוור או פנייה לכתובת: support@bringit.co.il

הטיפול בהסרה יבוצע תוך 14 ימי עבודה.

14. יצירת קשר

לכל שאלה, בקשה או בירור בנוגע למדיניות פרטיות זו, או למידע האישי שנאסף ו/או מעובד באמצעות הפלטפורמה, ניתן לפנות אל:

14.1 ברינגיט טכנולוגיות בע"מ (ספק הפלטפורמה):

דוא"ל : support@bringit.co.il

טלפון : 03-5774310

טופס יצירת קשר : www.bringit.co.il

14.2 החברה (מפעילת האתר או האפליקציה):

לנושאים הקשורים להזמנות, מוצרים, שירות לקוחות, תכני האתר או כל תפעול שוטף – ניתן לפנות אל :

דוא"ל : Aihjerusalem@gmail.com

טלפון : 0503525400

וכן באמצעות טופס יצירת קשר המופיע באתר עצמו.

15. שינויים במדיניות

מדיניות פרטיות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. עדכון המידע ייעשה בהתאם לשינויים טכנולוגיים, משפטיים או תפעוליים. במקרה של שינוי מהותי במדיניות, תפורסם הודעה ברורה בעמוד הבית של האתר או באפליקציה.

מועד העדכון האחרון יצוין בראש המסמך. המשך שימוש באתר או באפליקציה לאחר מועד העדכון יחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת. המשתמש מתבקש לעיין במדיניות זו מעת לעת על מנת להתעדכן בתוכנה.